

Copa do Mundo FIFA 2014: Mapa de Oportunidades para as Micro e Pequenas Empresas nas Cidades-Sede

Resumo executivo Brasil

**CONSTRUÇÃO CIVIL / TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TURISMO /
PRODUÇÃO ASSOCIADA AO TURISMO**

INTRODUÇÃO

Com a seleção das doze cidades-sede para a Copa do Mundo de Futebol da FIFA em 2014, o Brasil inicia uma etapa de planejamento dos projetos necessários para a maximização dos resultados do evento para o País.

Os investimentos programados para a organização e realização da Copa do Mundo FIFA 2014 no Brasil, bem como o maior volume de movimentação econômica durante (e após) o evento, representam uma oportunidade de apropriação desses montantes pelas micro e pequenas empresas (MPEs) brasileiras situadas nos estados onde ocorrerão os jogos.

Conforme estimativas da Ernest & Young, em parceria com a Fundação Getulio Vargas (FGV), o valor investido em obras de infraestrutura e organização do País será de R\$ 22,46 bilhões. Adicionalmente, a competição deverá injetar R\$ 112,79 bilhões na economia brasileira, com a produção em cadeia de efeitos diretos, indiretos e induzidos. Estima-se que, no período de 2010 a 2014, sejam movimentados R\$ 142,39 bilhões adicionais no País. Apenas para o setor de tecnologia da informação (TI), serão necessários investimentos de R\$ 309 milhões para acomodar o grande fluxo de dados associado ao megaevento.

Outro fator relevante é a tendência de crescimento do fluxo turístico internacional no Brasil nos próximos anos. Calcula-se que o fluxo turístico seria responsável por receitas adicionais de até R\$ 6 bilhões para as empresas brasileiras, caso sejam aproveitadas as oportunidades geradas pelo evento.

Diante desse cenário positivo de investimentos e movimentação econômica, é importante que as MPEs brasileiras, sobretudo aquelas localizadas nos estados que terão cidades-sede, disponham de um instrumento de mapeamento de oportunidades propiciadas pela Copa do Mundo FIFA 2014. Essas oportunidades são decorrentes, principalmente, do incremento de negócios gerado pelos principais atores (governos, comitê organizador, patrocinadores e turistas, por exemplo) envolvidos nas diversas fases do evento.

É nesse contexto que o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, em parceria com a FGV, realiza o presente estudo Mapa de Oportunidades para as Micro e Pequenas Empresas nas Cidades-sedes. O levantamento de oportunidades de negócios e desenvolvimento empresarial para MPEs brasileiras tem como objetivo proporcionar um instrumento de auxílio na elaboração de planos de ação do SEBRAE Nacional e de suas unidades estaduais no que diz respeito à realização da Copa do mundo FIFA 2014 no Brasil.

Como escopo do estudo, levando em consideração o potencial de investimentos e o fluxo econômico proporcionado pelo evento, foram definidos nove setores de atuação do SEBRAE a serem pesquisados pela FGV.

- Construção civil
- Tecnologia da informação
- Turismo
- Produção associada ao turismo

- Comércio varejista
- Serviços
- Vestuário
- Madeira e móveis
- Agronegócio

Nesse sentido, o presente documento apresenta, exclusivamente, o mapeamento de oportunidades da Copa do Mundo 2014 para as MPEs nos setores de construção civil, tecnologia da informação, turismo e produção associada ao turismo em nível nacional.

FASES DO EVENTO

Os megaeventos são caracterizados pela grandiosidade em termos de público, fluxo turístico, cobertura pela mídia, construção de instalações e geração de impactos políticos, econômicos e tecnológicos. De forma geral, podem ser divididos em três fases distintas: pré- evento, evento e pós-evento. Tais etapas estão relacionadas à forma como se comportam os investimentos e os gastos associados ao evento, considerando seu volume e natureza.

PRÉ-EVENTO: Fase anterior à realização do evento, na qual são realizados investimentos para estruturação e adequação do país a fim de receber o megaevento. Os impactos econômicos dessa fase têm dimensão temporal finita.

EVENTO: Fase caracterizada, primordialmente, pelos gastos dos visitantes e turistas nas atividades relacionadas com o megaevento e com o turismo. No caso da Copa do Mundo FIFA 2014, essa etapa tem início em 2013, com o fluxo turístico decorrente da promoção da Copa das Confederações, e término em 2014, com a realização da Copa.

PÓS-EVENTO: Legado deixado pelo megaevento, em termos de infraestrutura, exposição na mídia internacional, aumento do fluxo turístico etc. Os impactos econômicos dessa fase podem ter a dimensão temporal infinita, dificultando a sua mensuração.

A Figura 1 resume a divisão, no tempo, das fases da Copa do Mundo 2014 no Brasil, apresentando aspectos particulares de cada uma das fases, as quais serão detalhadas a seguir.

Figura 1 - Esquematização da estrutura temporal do estudo



Os investimentos se referem ao montante investido pelos setores público e privado em obras, principalmente, durante a fase pré-evento. Por exemplo, pode-se citar o capital investido em infraestrutura de acesso (aeroportos, portos e rodovias), equipamentos turísticos (hotéis, infraestrutura de turismo e produtos turísticos), equipamentos esportivos (estádios) e infraestrutura geral (urbanização, infraestrutura de comunicação).

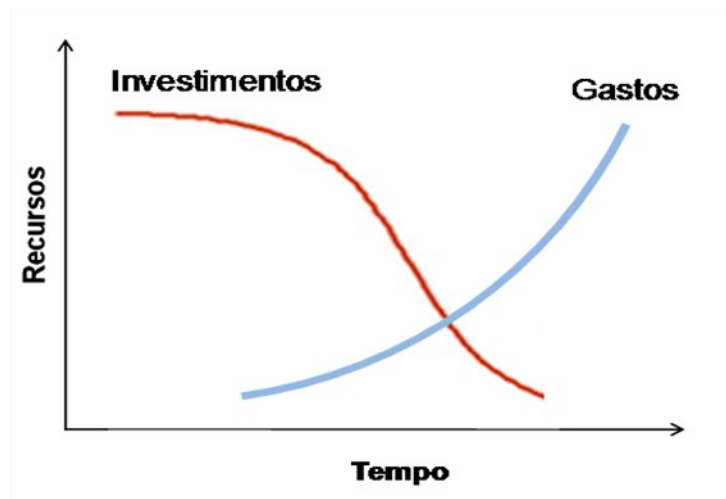
A tendência é que, com a proximidade do evento, o valor dos investimentos diminua gradativamente, à medida que o País finaliza sua preparação para receber os jogos.

Em relação aos gastos, considerou-se o valor despendido pelo público local e turistas nacionais e internacionais no período que antecede a Copa do Mundo FIFA, marcado por uma série de outros eventos como, por exemplo, a Copa das Confederações. Além disso, a exposição do país na mídia internacional será massiva, fato que poderá despertar a atenção de turistas potenciais. Durante a realização do evento, é previsto o incremento substancial do fluxo turístico e, conseqüentemente, um aumento no volume dos gastos no país.

Assim, os gastos tendem a aumentar de acordo com a aproximação da Copa de 2014, uma vez que o fluxo turístico se intensifica. A estruturação da oferta turística e a divulgação internacional do país propiciam um cenário positivo, no qual se vislumbra o aumento contínuo de turistas no país.

A Figura 2 apresenta graficamente a relação gastos e investimentos ao longo do tempo.

Figura 2 - Relação investimentos e gastos em megaeventos



CONCEITOS DE OPORTUNIDADE

Foram identificadas duas espécies distintas de oportunidades para as MPEs no contexto da Copa do Mundo FIFA 2014:

- Oportunidades de realização de negócios
- Oportunidades de desenvolvimento empresarial

As oportunidades de realização de negócios possuem um sentido restrito e de curto prazo. São aquelas relacionadas diretamente à realização de negócios por parte das MPEs nos segmentos econômicos impactados pela Copa do Mundo FIFA 2014. Em outras palavras, são as oportunidades para as MPEs se apropriarem, em termos de receita, de uma parcela do maior fluxo econômico e financeiro propiciado pelo evento, seja esse maior fluxo em virtude de investimentos (como no setor de construção civil, por exemplo) ou de gastos (como no caso do setor de turismo).

No entanto, as oportunidades para as MPEs não se esgotam nos eventuais negócios que venham a ser fechados no contexto do evento. É nesse ponto que é possível identificar o segundo tipo de oportunidade para as MPEs brasileiras. Nesse caso, as oportunidades dizem respeito à chance de desenvolvimento empresarial dessas empresas.

Tal chance de desenvolvimento empresarial pode surgir por diferentes razões: proximidade entre MPEs (no papel de contratadas) e grandes empresas, o que pode permitir aprendizado e desenvolvimento de novos recursos e capacidades para atender esses clientes; exigências de nível de serviço e qualidade para prestação de serviços para grandes empresas e agentes oficiais (FIFA e patrocinadores, por exemplo), possibilitando um engajamento das MPEs de forma a atender os requisitos necessários; ou maior grau de exigência do público estrangeiro que comparece ao evento, também forçando um maior preparo das MPEs que pretendem servir esse público.

É nesse segundo tipo de oportunidade propiciada pela Copa do Mundo FIFA 2014 que reside o legado do evento para o SEBRAE e as MPEs brasileiras. Enquanto para o País e as cidades-sede

o legado tenha muita relação com a infraestrutura criada (ou aprimorada) para a realização dos jogos, para o SEBRAE e seu público, o grande legado que este trabalho pretende deixar diz respeito ao desenvolvimento organizacional e capacitação das MPEs.

METODOLOGIA DO ESTUDO

A metodologia utilizada neste estudo foi desenvolvida pela FGV com o objetivo de mapear as oportunidades para as MPEs, assim definidas de acordo com os critérios do SEBRAE, e tem como base a coleta de dados primários e secundários.

A Figura 3, a seguir, apresenta esquematicamente as etapas percorridas para o desenvolvimento metodológico do estudo. Em seguida, cada uma dessas etapas é detalhada.

Figura 3 – Metodologia do estudo



Inicialmente, com o intuito de identificar as oportunidades para as MPEs, surgidas em função da realização da Copa do Mundo FIFA 2014, um painel formado por especialistas com atuação

direta nos setores estudados listou o conjunto das principais atividades de cada um desses setores, assim resumidos:

- 1) Construção civil: 224 atividades
- 2) Tecnologia da informação: 164 atividades
- 3) Turismo: 156 atividades
- 4) Produção associada ao turismo: 140

Esse conjunto de atividades de cada um dos setores estudados deu origem às suas respectivas estruturas analíticas, apresentadas nas Figuras 4 a 7.

Figura 4 - Estrutura analítica das atividades do setor de construção civil

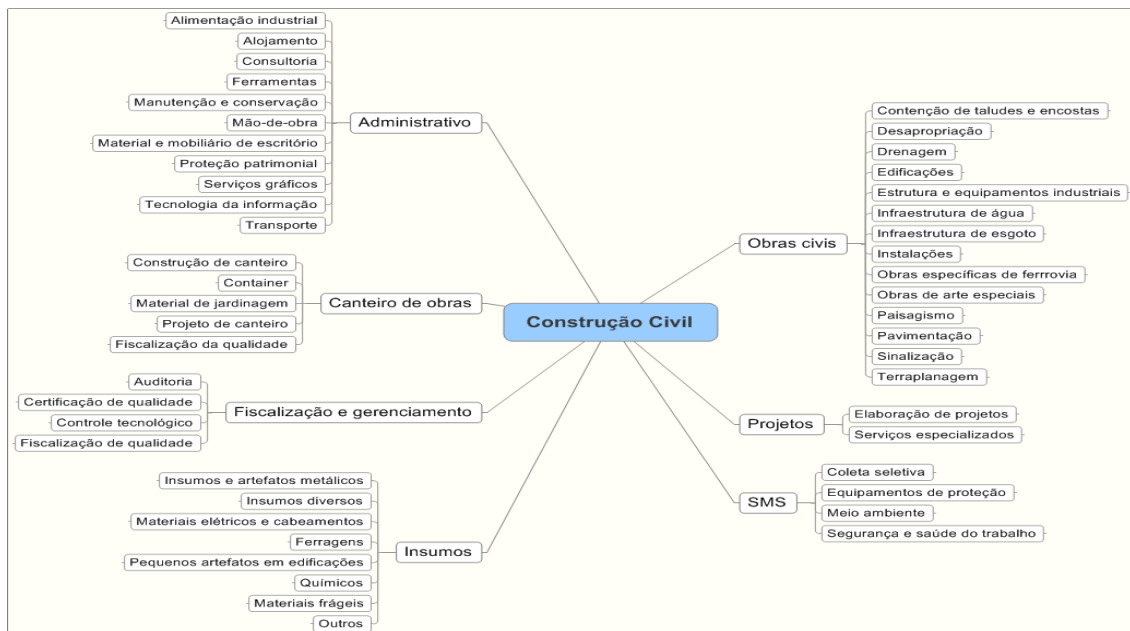


Figura 5 - Estrutura analítica das atividades do setor de tecnologia da informação

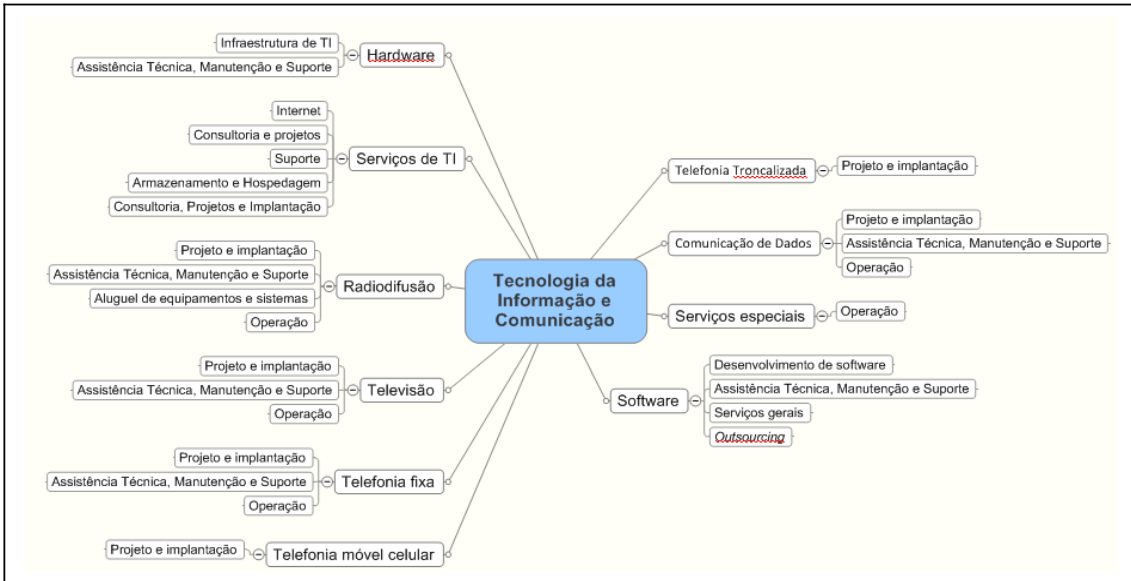


Figura 6 - Estrutura analítica das atividades do setor de turismo

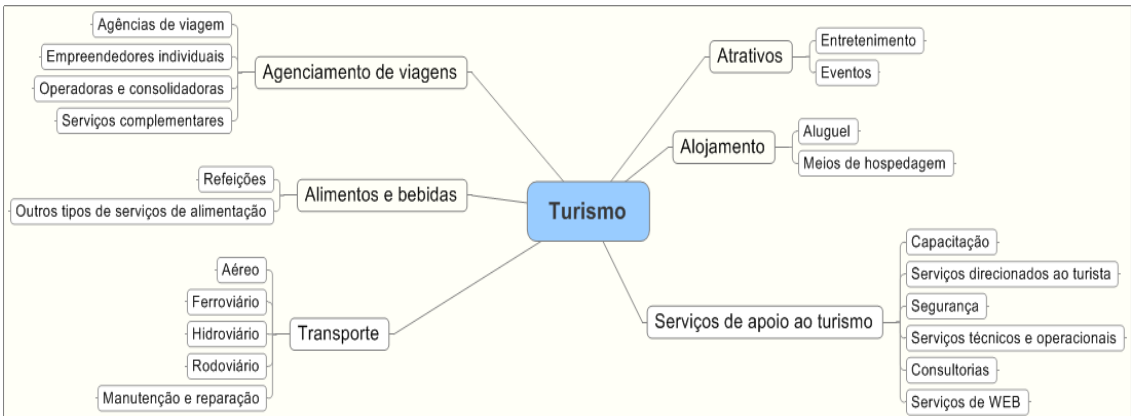


Figura 7 - Estrutura analítica das atividades do setor de produção associada ao turismo



A partir da identificação desses conjuntos de atividades, foram elaborados questionários com base na escala *likert*¹, organizados por atividade e estruturados em quatro níveis de resposta: muito baixa, baixa, alta e muito alta. Para cada nível da escala, foi atribuída uma correspondência numérica (1 a 4, respectivamente).

O objetivo do questionário era identificar a chance de atuação de uma MPE em cada uma das atividades dos setores analisados. Para tal, foram considerados diferentes tipos de demanda nos setores para a Copa do Mundo FIFA.

Para tecnologia da informação, por exemplo, essa demanda pode ser originada no setor público, em obras como estruturação de estádios, centros de mídia e *international broadcasting center*. Essa demanda também é privada, ou seja, são as necessidades das empresas e de consumidores finais por soluções de TI, em termos de, por exemplo, transmissão de dados, software e serviços.

No setor de construção civil, por sua vez, além da contratação direta de MPEs (para pequenas reformas, construções de pequeno porte etc.) foi considerada a possibilidade de as grandes empresas subcontratarem MPEs. Isso porque, normalmente, os grandes contratos de licitação para obras de preparação do país para sediar a Copa do Mundo FIFA (construção de estádios, obras de acesso etc.) são vencidos pelas empresas de maior porte do setor de construção civil. Dessa maneira, torna-se muito difícil a atuação de MPEs no primeiro nível de contratações no setor. Logo, oportunidades para as MPEs estarão disponíveis do segundo nível em diante, na condição de fornecedores ou prestadores de serviço para empresas de maior porte.

Sendo assim, foi realizada uma pesquisa de campo com especialistas do setor, para que cada atividade fosse classificada de acordo com sua possibilidade de contratação. Para isso, os

¹ A escala *likert* é uma escala de resposta psicométrica usada comumente em questionários de tipo fechado e muito empregada em pesquisa de opinião.

especialistas foram orientados a responder o questionário considerando alguns parâmetros, tais como:

>> Existência de grandes parceiros nacionais: significa a parceria firmada, em determinadas atividades, entre grandes empresas e alguns de seus prestadores de serviços. Essa parceria em âmbito nacional é capaz de reduzir o espaço de atuação de micro e pequenos estabelecimentos locais em algumas áreas. Isso é especialmente verdadeiro para os setores de tecnologia da informação e construção civil.

>> Exclusividade de fornecedores: quando uma empresa é detentora de tecnologia ou serviço exclusivos, reduz-se a possibilidade de concorrência ou participação de outras empresas, sendo MPEs ou não.

>> Grau de complexidade de recursos técnicos envolvidos: quando as atividades a serem executadas são muito complexas, do ponto de vista técnico, a participação de micro e pequenas empresas pode ser dificultada.

>> Histórico do setor: trata-se da memória institucional dos setores estudados, seus históricos de contratação e relacionamento com parceiros, podendo existir ou não evidências de contratação de MPEs para a atividade.

>> Oferta e demanda turística: diz respeito às demandas existentes no setor de turismo e o perfil da oferta de empresas e prestadores de serviços (empreendedores individuais, por exemplo) para atendimento dessa demanda.

Para que as oportunidades identificadas possam ser aproveitadas pelas empresas, é necessário que as mesmas se adequem às exigências de seus contratantes.

Dessa maneira, como parte da metodologia, o painel de especialistas e pesquisa de campo conduzidos levantaram o conjunto de requisitos de contratação a serem cumpridos pelas empresas fornecedoras. Os requisitos, esquematicamente exemplificados na Figura 5, foram organizados em quatro diferentes tipos:

Documentação geral – documentos exigidos pela legislação brasileira para formalização e funcionamento de empresas em qualquer área de atuação, como, por exemplo, CNPJ, alvará de funcionamento e nota fiscal.

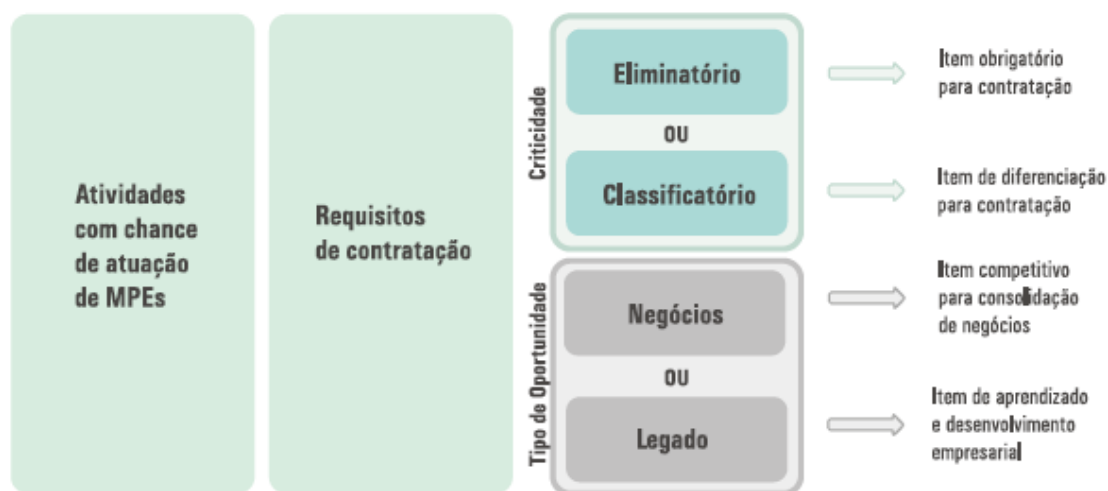
Documentação específica – refere-se à documentação exclusiva dos setores analisados, considerada, muitas das vezes, obrigatória para a atuação de empresas em determinadas atividades.

Gestão – requisitos gerais de gestão de negócios, comuns a qualquer empresa. Contudo, podem conter especificidades para os setores, como, por exemplo, assistência técnica e o treinamento de clientes para operação dos equipamentos.

Sustentabilidade – programas e certificações voltados à sustentabilidade e à responsabilidade social e ambiental. Refere-se à preocupação dos empreendimentos em minimizar os impactos ocasionados por suas atividades.

Os requisitos de contratação identificados são apresentados, em detalhe, no Anexo 1. Uma vez definidos, os requisitos foram classificados pelo painel de especialistas de acordo com o seu grau de criticidade – eliminatório ou classificatório – e pelo tipo de oportunidade a que eles estão associados – negócios ou legado – considerando as especificidades de cada atividade. A Figura 8 resume as possíveis classificações dos requisitos de contratação.

Figura 8 – Tipos de requisitos de contratação



Os requisitos considerados eliminatórios são aqueles, geralmente, de caráter obrigatório, sem o qual uma empresa não é contratada, normalmente por questões legais. Já os requisitos classificatórios são os que agregam valor à empresa, estão relacionados à sua capacidade de competir, sendo uma condição diferencial que poderá aumentar as chances de desenvolvimento e exploração de negócios.

Os requisitos de negócios são aqueles necessários para a consolidação imediata de contratos e vendas, sendo sua inexistência considerada impeditiva ao aproveitamento de oportunidades. Os requisitos de legado, por sua vez, estão relacionados com o desenvolvimento empresarial. Por meio do aprendizado adquirido, a empresa torna-se mais profissional, podendo, no futuro, conquistar novos negócios e expandir seu horizonte de atuação.

A etapa final da metodologia, após a identificação das oportunidades e definição dos requisitos de contratação, refere-se ao levantamento da densidade de micro e pequenas empresas nas atividades com chance de atuação de empresas desse porte.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

A identificação das oportunidades dos quatro setores analisados nesse documento foi obtida por meio da utilização de pesquisa de campo com especialistas dos setores em estudo.

Conforme detalhado na seção sobre a metodologia, os especialistas classificaram as chances de contratação de MPEs em cada uma das atividades como alta ou muito alta (pontuação média a partir de 3 segundo a escala apresentada na metodologia deste estudo) ou como baixa ou muito baixa (pontuação média abaixo de 3).

No caso das demandas do setor público, diretas ou indiretas, cabe ressaltar que, em função das disposições legais previstas no Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (Lei Complementar 123 de 14 de dezembro de 2006), em todas as funções e áreas estudadas nesta pesquisa, sempre existirá a chance de participação das MPEs. Nesse sentido, as MPEs podem se beneficiar do tratamento diferenciado de acesso ao mercado previsto por esse diploma legal em seus artigos 47 a 49. Três situações são destacadas no caso dos processos licitatórios:

I – eventuais licitações destinadas exclusivamente à participação de MPEs nas contratações cujo valor seja de até R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais);

II – licitações em que seja exigida dos licitantes a subcontratação de MPEs, desde que o percentual máximo do objeto a ser subcontratado não exceda a 30% (trinta por cento) do total licitado;

III – em que se estabeleça cota de até 25% (vinte e cinco por cento) do objeto para a contratação de MPEs, em certames para a aquisição de bens e serviços de natureza divisível.

Nesse sentido, a articulação dos atores interessados na implementação de tais medidas (SEBRAE Nacional, unidades estaduais do SEBRAE, associações de classe e pequenos empresários) reveste-se de caráter estratégico para a apropriação das oportunidades geradas pela Copa do Mundo FIFA 2014 em favor das MPEs nacionais.

Nas Tabelas 1 a 4, a seguir, são apresentadas as oportunidades para cada um dos quatro setores estudados.

Tabela 1 – Oportunidades no setor de construção civil

Função	Área	Atividade
Projetos	Serviços especializados	Levantamento cadastral
Projetos	Serviços especializados	Levantamento topográfico
Projetos	Elaboração de projetos	Elaboração de projeto de arquitetura e urbanismo
Projetos	Elaboração de projetos	Elaboração de projeto executivo
Projetos	Elaboração de projetos	Consultoria de engenharia
Administrativo	Proteção patrimonial e vigilância	Vigilância e segurança
Administrativo	Proteção patrimonial e vigilância	Compra ou locação de equipamentos de monitoramento por câmeras e sensores de movimento. Ex: sistemas, equipamentos de

Função	Área	Atividade
		filmagem, de gravação etc.
Administrativo	Alimentação industrial	Preparo de comida
Administrativo	Alojamento	Serviços temporários de hotelaria
Administrativo	Mão-de-obra	Seleção de mão-de-obra
Administrativo	Mão-de-obra	Contratação temporária de mão-de-obra
Administrativo	Transporte	Transporte de pessoal por empresa
Administrativo	Transporte	Aluguel de veículos
Administrativo	Manutenção, conservação e limpeza	Manutenção, conservação e limpeza de imóveis
Administrativo	Manutenção, conservação e limpeza	Imunização e controle de pragas urbanas
Administrativo	Serviço de copiadora	Compra ou locação de equipamento de fotocópia
Administrativo	Serviço de copiadora	Compra ou locação de equipamento de plotagem
Administrativo	Serviço de copiadora	Furação e encadernação
Administrativo	Serviço de design gráfico	Filmagem
Administrativo	Serviço de design gráfico	Elaboração de apresentações
Administrativo	Serviço de design gráfico	fotografia
Administrativo	Material e mobiliário de escritório	Compra de material de escritório
Administrativo	Material e mobiliário de escritório	Compra de mobiliário de escritório
Administrativo	Tecnologia da informação	Compra de cabeamento/switch
Administrativo	Tecnologia da informação	Serviços de suporte técnico em informática
Administrativo	Tecnologia da informação	Compra de software específico. Ex.: autocad, topograph
Administrativo	Ferramentas	Compra de ferramentas para obra. Ex.: martelo, chave de fenda.
Administrativo	Ferramentas	Compra de equipamentos de pequeno porte. Ex.: maquina, martetele
SMS	Segurança e saúde no trabalho	Serviços de laboratorio (exames admissionais, demissionais etc.)
SMS	Segurança e saúde no trabalho	Serviços de urgência médica (remoção móvel - ambulância)
SMS	Segurança e saúde no trabalho	Elaboração de laudo ergométrico, pcat, lcat, pcmsc etc.
SMS	Segurança e saúde no trabalho	Serviços de treinamento e qualificação - consultoria (nr10, nr18 etc.)
SMS	Equipamento de proteção individual	Compra de material de sinalização. Ex. cones, fita zebra.
SMS	Coleta seletiva	Locação de caçamba de lixo
SMS	Coleta seletiva	Compra de lixeiras distintas e identificadas

Função	Área	Atividade
SMS	Meio ambiente	Consultoria em normas específicas de meio ambiente
Canteiro de obra	Canteiro de obra	Construção do canteiro de obra
Canteiro de obra	Container para escritório	Locação de container
Canteiro de obra	Transporte de container	Transporte de container
Canteiro de obra	Paisagismo do canteiro	Compra de material de jardinagem
Obras civis	Desapropriação	Tranporte de material de demolição
Obras civis	Contenções de taludes e encostas	Locação de equipamento para contenções de taludes e encostas. Ex. perfuratriz
Obras civis	Edificações	Locação de formas e escoras (madeira)
Obras civis	Edificações	Locação de equipamentos para edificações. Ex. grua, girafa, guindaste
Obras civis	Edificações	Serviços em alvenaria, gesso ou estuque
Obras civis	Edificações	Serviços de pintura interna ou externa
Obras civis	Edificações	Montagem de edificações pré-fabricadas
Obras civis	Edificações	Isolamentos acústicos
Obras civis	Edificações	Impermeabilização. Ex.: caixas d'água e paredes
Obras civis	Edificações	Revestimentos em pisos e paredes
Obras civis	Edificações	Trabalho de madeira em interiores
Obras civis	Infra-estrutura para rede de água	Serviços para infraestrutura de água. Ex. escavações, carga, transporte
Obras civis	Infra-estrutura para rede de esgoto	Serviços para infraestrutura de esgoto. Ex. escavações, sucções de redes entupidas, carga, transporte
Obras civis	Instalações	Compra de materiais elétricos
Obras civis	Instalações	Compra de materiais hidráulicos
Obras civis	Instalações	Instalações de sistemas de ar condicionado, ventilação, refrigeração e aquecimento
Obras civis	Instalações	Locação de equipamentos para instalações
Obras civis	Instalações	Instalações de telecomunicações
Obras civis	Instalações	Instalações hidráulicas, sanitárias e de gás
Obras civis	Instalações	Poste metálico
Obras civis	Paisagismo	Material de jardinagem
Obras civis	Pavimentação	Serviço de pavimentação
Obras civis	Sinalização	Compra de placas de sinalização
Obras civis	Sinalização	Compra de fita zebrada e cones
Obras civis	Sinalização	Instalação de sinalização não-elétrica em ruas, estacionamentos, rodovias ou aeroportos
Insumos	Ferragens	broca de widia
Insumos	Ferragens	parafuso, porca, arruela
Insumos	Ferragens	prego com ou sem cabeça

Função	Área	Atividade
Insumos	Insumos diversos	argamassa industrializada
Insumos	Insumos diversos	Rochas ornamentais (mármore, granito)
Insumos	Insumos diversos	artefato cerâmico (tijolo furado, tijolo maciço, lajota)
Insumos	Insumos diversos	cal hidratada
Insumos	Insumos diversos	calha de pvc
Insumos	Insumos diversos	eucatex natural
Insumos	Insumos diversos	gesso para estuque
Insumos	Insumos diversos	piso (vinílico, cerâmico, frio de madeira, de borracha etc.)
Insumos	Insumos diversos	pó xadrez
Insumos	Insumos diversos	Saibro
Insumos	Insumos e artefatos metálicos	boca de lobo
Insumos	Insumos e artefatos metálicos	cantoneira (de aço e de alumínio)
Insumos	Insumos e artefatos metálicos	tampão de ferro fundido
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	Disjuntor
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	Conduite flexível, galvanizado
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	eletroduto (pvc, ferro galvanizado, ferro zincado)
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	fio (telefônico, de cobre nu, c/ isolamento termoplástico)
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	fusível
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	lâmpada (vapor de mercúrio, vapor de sódio, fluorescente, incandescente etc.)
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	luminária externa, luminária interna, arandela de parede, refletores
Insumos	Materiais elétricos e cabeamentos	quadro geral de energia
Insumos	Materiais frágeis	espelho
Insumos	Materiais frágeis	vidro (temperado incolor, colorido fume)
Insumos	Outros	Adubo (orgânico químico)
Insumos	Outros	anel de borracha
Insumos	Outros	duto espiral flexível de polietileno
Insumos	Outros	fita (vedarosca, isolante, crepe)
Insumos	Outros	isopor em placas
Insumos	Outros	lixa (para madeira, para ferro)
Insumos	Outros	luva (de ferro fundido, de pvc etc.)
Insumos	Outros	madeira (prancha, tábuas, compensado, sarrafo, perna de três, aduela, alizar, tora de eucalipto)

Função	Área	Atividade
Insumos	Outros	plantas (arbustos, mudas, grama em placa, amendoeira, flamboyán, acácia, palmeira, coqueiro etc.)
Insumos	Outros	terra preta simples
Insumos	Outros	Compra de materiais para contenções de taludes e encostas. Ex. concreto, tirante, perfis metálicos
Insumos	Outros	Compra de dormente (concreto ou madeira)
Insumos	Outros	poste (metálico, madeira, concreto)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	Adaptador p/ válvula de pia e lavatório
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	assento p/ vaso sanitário
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	Cadeado
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	caixa de descarga plástica
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	caixa de incêndio
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	caixa de luz em pvc
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	Chuveiro
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	fechadura p/ porta
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	interruptor (sobrepôr e embutir)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	janela (madeira, pvc etc.)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	lavatório (louça, aço inox)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	porta (madeira, ferro etc.)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	ralo (sifonado, semi-esférico etc.)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	registro (gaveta e esfera)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	sifão
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	Tela para proteção de fachadas (polipropileno, poliéster)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	tomada (de sobrepôr, de embutir)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	torneira (p/ tanque, pia e lavatório)
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	válvulas (esfera, gaveta, globo)

Função	Área	Atividade
Insumos	Pequenos artefatos em edificações	vaso sanitário
Insumos	Químicos	Adesivo p/ pvc rígido
Insumos	Químicos	Água raz, querosene, redutor, solvente
Insumos	Químicos	cola (plástica, p/ fórmica, p/ manta, a base de pva látex etc.)
Insumos	Químicos	verniz (sintético, de poliuretano, acrílico)

Tabela 2 – Oportunidades para o setor de tecnologia da informação

Função	Área	Atividade
Radiodifusão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações de radiotransmissão.
Radiodifusão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de torres e postes para antenas de radiotransmissão.
Radiodifusão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de antenas para radiotransmissão.
Radiodifusão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações de rádio sobre IP.
Radiodifusão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos de radiotransmissão.
Radiodifusão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a antenas e componentes correlatos.
Radiodifusão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos de rádio sobre IP.
Radiodifusão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a transeptores fixos ou móveis.
Radiodifusão	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de terminais de radiotransmissão.
Radiodifusão	Aluguel de equipamentos e sistemas	Aluguel de equipamentos e acessórios para rádio em IP.
Radiodifusão	Operação	Operação de equipamentos de rádio transmissão móvel (externa).
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações produtoras de TV.
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de torres para antenas.

Função	Área	Atividade
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de antenas para transmissão de sinais de TV (UHF, microondas, etc.).
Televisão	Projeto e implantação	Cálculo, avaliação de impacto e previsão de sinais de transmissão de TV.
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de rede de cabeamento externa.
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de rede de cabeamento interna.
Televisão	Projeto e implantação	Projeto e implantação de antenas para recepção de sinais por satélite de TV por assinatura.
Televisão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte a equipamentos móveis de transmissão de sinais de TV.
Televisão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte de antenas para transmissão de sinais de TV (analogico ou digital).
Televisão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Instalação, assistência técnica e manutenção de cabeamento e receptores de sinais de TV por assinatura para clientes finais.
Televisão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Assistência técnica, manutenção e suporte de antenas para transmissão de sinais de TV
Televisão	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Manutenção de redes de cabeamento externos para sinais de TV.
Televisão	Operação	Difusão de conteúdo específico de TV por assinatura (TV corporativa, educação à distância, mídia indoor, etc.).
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura para sistemas telefônicos públicos.
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas telefônicos públicos (p. ex rede comutada, rede inteligente, NGN).
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões de terminais telefônicos às redes de telecomunicações públicas em prédios residenciais, comerciais e industriais.
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura para centrais telefônicas de comutação privada em ambientes residenciais, comerciais e industriais.
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura de telefonia para Call Centers.
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de equipamentos e acessórios de telefonia para Call Centers.

Função	Área	Atividade
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de rede externa de cabeamento para sistema de telefonia pública.
Telefonia fixa	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura e telefones públicos.
Telefonia fixa	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Modificações, suporte e manutenção de conexões telefônicas em rede privada.
Telefonia fixa	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Suporte e manutenção de centrais telefônicas e terminais privados.
Telefonia fixa	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Suporte e manutenção de equipamentos e acessórios de sistema telefônicos de Call Center.
Telefonia fixa	Operação	Serviço de gerência de rede de telefonia privada.
Telefonia Móvel Celular	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações rádio base para telefonia móvel celular.
Telefonia Móvel Celular	Projeto e implantação	Projeto e instalação de torres ou postes para antenas de telefonia móvel celular.
Telefonia Móvel Celular	Projeto e implantação	Projeto e instalação de antenas para telefonia móvel celular.
Telefonia Troncalizada	Projeto e implantação	Projeto e implantação de estações rádio base para radiotelefonia troncalizada.
Telefonia Troncalizada	Projeto e implantação	Projeto e instalação de torres ou postes para antenas de radiotelefonia troncalizada.
Telefonia Troncalizada	Projeto e implantação	Projeto e instalação de antenas para radiotelefonia celular.
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões e cabeamento para as redes de telecomunicações públicas em prédios residenciais, comerciais e industriais.
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de conexões e cabeamento para redes internas de comunicação de dados em prédios e ambientes residenciais, comerciais e industriais (cabeamento estruturado, etc.).
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de infraestrutura para equipamentos de comunicação de dados em ambientes residenciais, comerciais e industriais.
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de redes de comunicação de dados em prédios ou ambientes residenciais, comerciais e industriais (roteadores, switches, etc.).
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de proteção de redes (firewalls, contingências, etc.).
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de gerenciamento de redes.

Função	Área	Atividade
Comunicação de dados	Projeto e implantação	Projeto e implantação de sistemas de aplicação específica sobre rede de comunicação de dados (segurança patrimonial, áudio, vídeo, automação, etc.).
Comunicação de dados	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Serviço de assistência técnica e suporte local a equipamentos e sistemas de comunicação de dados no nível residencial, comercial ou industrial.
Comunicação de dados	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Serviço de suporte à distância (online) a equipamentos e sistemas de comunicação de dados.
Comunicação de dados	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Serviço de suporte à distância (online) a serviços de comunicação de dados (acesso à Internet, correio eletrônico, etc.).
Comunicação de dados	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Serviço de instalação de recursos para acesso à Internet a nível residencial, comercial e industrial (modems, roteadores, etc.).
Comunicação de dados	Operação	Serviço de rede de comunicação de dados (p. ex. ligações ponto-a-ponto, acesso à Internet, etc.).
Serviços Especiais	Operação	Serviços de comunicação para monitoramento e segurança de pessoas ou bens privados ou públicos (via rádio, satélite, etc.).
Serviços Especiais	Operação	Serviço de comunicação para rastreamento de veículos e embarcações (via rádio, satélite, etc.).
Serviços Especiais	Operação	Serviço de comunicação de rádio para taxi.
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de Logística e Storage
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções ERP
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para Gerenciamento Integrado de Aplicações
Software	Desenvolvimento de Software / Sob	Soluções Gerenciamento de Banco de Dados

Função	Área	Atividade
	encomenda / Customizáveis / Pacote	
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções CRM
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções BI
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções B2B
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções B2C
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de Gestão de Saúde
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de Gestão de Transporte
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de Comércio Eletrônico
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis /	Soluções de Pagamento Eletrônico

Função	Área	Atividade
	Pacote	
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções de Gestão Hoteleira
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para Gerenciamento de Conteúdo
Software	Desenvolvimento de Software / Sob encomenda / Customizáveis / Pacote	Soluções para Sistemas Móveis
Software	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Manutenção de Software
Software	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Instalação e Configuração de Software
Software	Serviços Gerais	Uso compartilhado
Software	<i>Outsourcing</i>	Terceirização Recursos Humanos Especialistas
Software	Serviços Gerais	Pesquisa e desenvolvimento na área de software
Hardware	Infraestrutura de TI (aluguel)	Computadores (desktop, servidores, notebooks, tablets, etc)
Hardware	Infraestrutura de TI	Periféricos (leituras óticas, impressoras, scanners, etc)
Hardware	Infraestrutura de TI	Dispositivos elétricos (no breaks)
Hardware	Infraestrutura de TI	Sistemas de Áudio
Hardware	Infraestrutura de TI	Sistemas de Segurança / Vigilância
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Instalação e Configuração de Hardware
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Computadores (desktop, servidores, notebooks, tablets, etc)

Função	Área	Atividade
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Periféricos (leituras óticas, impressoras, scanners, etc)
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Dispositivos elétricos (no breaks)
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Dispositivos para apresentação (Projetor, LED, TV, DVD,...)
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Sistemas de Áudio
Hardware	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Sistemas de Segurança / Vigilância
Serviços de TI	Consultoria, Projetos e Implantação	Soluções Integradas de Software
Serviços de TI	Consultoria, Projetos e Implantação	Soluções Integradas de Hardware
Serviços de TI	Consultoria, Projetos e Implantação	Soluções Integradas de Arquitetura de TI
Serviços de TI	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Treinamento ao usuário
Serviços de TI	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Recuperação e Contingência
Serviços de TI	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Segurança
Serviços de TI	Assistência Técnica, Manutenção e Suporte	Help-Desk
Serviços de TI	Serviços Gerais	Entrada de Dados
Serviços de TI	Serviços Gerais	Treinamento (desenvolvedores, instaladores,etc)
Serviços de TI	Internet	Serviço de acesso à Internet
Serviços de TI	Internet	Serviço de Provedores

Função	Área	Atividade
Serviços de TI	Internet	Serviço de hospedagem de sites
Serviços de TI	Internet	Serviço de Portais
Serviços de TI	Internet	Serviço Certificação Digital
Serviços de TI	Internet	Registro de Domínios
Serviços de TI	Internet	Serviço de Entretenimento

Tabela 3 – Oportunidades no setor de turismo

Função	Área	Atividade
Agenciamento de viagens	Agências de viagem	Serviços de emissivo por agências de viagem
Agenciamento de viagens	Agências de viagem	Serviços de receptivo por agências de viagem
Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de condutor
Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de guia de turismo
Agenciamento de viagens	Empreendedor individual	Serviços de guia específicos (ex.: montanha, caça e pesca)
Alimentos e bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Cafeterias
Alimentos e bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Lojas de conveniência
Alimentos e bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Padarias e confeitarias
Alimentos e bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Serviços de buffet, catering
Alimentos e bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Serviços de provisão de bebidas para seu consumo local
Alimentos e bebidas	Outros tipos de serviço de alimentação	Sorveterias
Alimentos e bebidas	Refeição	Estabelecimentos de auto serviço
Alimentos e bebidas	Refeição	Lanchonetes e similares
Alimentos e bebidas	Refeição	Restaurantes e estabelecimentos de bebidas, com serviço completo
Alojamento	Aluguel	Serviços de aluguel de imóveis por temporada
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em albergue de turismo
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em cama e café
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em hotel
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em pensão /hospedaria
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em pousada
Alojamento	Meio de hospedagem	Contratação de diária em spa
Alojamento	Meio de hospedagem	Serviços de barco-hotel

Função	Área	Atividade
Atrativos	Entretenimento	Danceteria, discoteca, casas de dança
Atrativos	Entretenimento	Escolas de esportes (ex.: surf, futebol etc.)
Atrativos	Entretenimento	Salas de espetáculos
Atrativos	Entretenimento	Serviços de recreação para crianças
Atrativos	Entretenimento	Serviços relacionados com atrativos naturais (ex. jet ski, caiaque, etc)
Atrativos	Entretenimento	Serviços relacionados com esportes de aventura e risco
Atrativos	Entretenimento	Serviços relacionados com patrimônio cultural e artístico (ex.: museus, alambiques, fazendas, ateliês)
Atrativos	Evento	Aluguel de espaço para eventos científicos ou técnicos
Atrativos	Evento	Aluguel de espaço para eventos culturais e artísticos
Atrativos	Evento	Aluguel de espaço para eventos desportivos
Atrativos	Evento	Serviços de confecção de brinde
Atrativos	Evento	Serviços de confecção de material gráfico
Atrativos	Evento	Serviços de empresa/profissional de decoração
Atrativos	Evento	Serviços de iluminação
Atrativos	Evento	Serviços de locação de equipamentos para eventos, feiras e exposições (ex.: gerador, cabine de tradução etc.)
Atrativos	Evento	Serviços de montagem de eventos de negócios, feiras e exposições
Atrativos	Evento	Serviços de montagem de provas desportivas de competição e de entretenimento
Atrativos	Evento	Serviços de organização de eventos de negócios, feiras e exposições
Atrativos	Evento	Serviços de organização de provas desportivas de competição e de entretenimento
Atrativos	Evento	Serviços de produção de eventos de negócios, feiras, exposições
Atrativos	Evento	Serviços de produção de provas desportivas de competição e de entretenimento
Atrativos	Evento	Serviços de promoção de eventos de negócios, feiras, exposições
Atrativos	Evento	Serviços de promoção de provas desportivas de competição e de entretenimento
Atrativos	Evento	Serviços de sistema de comunicação

Função	Área	Atividade
		(ex. Internet, telefonia etc.)
Atrativos	Evento	Serviços de sistema de credenciamento
Atrativos	Evento	Serviços de sonorização
Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Cursos relacionados à segurança alimentar
Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Cursos voltados para o empreendedor
Serviços de apoio ao turismo	Capacitação	Serviços de ensino de idiomas
Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços de marketing
Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços de planejamento estratégico
Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços financeiros/tributários
Serviços de apoio ao turismo	Consultoria	Serviços jurídicos
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Comércio de cartões telefônicos
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Confecção de mapas
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Edição de cartões postais
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de academia de ginástica
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de aluguel de câmeras fotográficas
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de beleza/estéticos
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de casas de câmbio
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de excursão panorâmica por via aquaviária
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de fotografia
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de informação turística
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de Internetsem fio
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de lan house e business center
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de leasing ou aluguel de equipamentos de camping
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de leasing ou aluguel de equipamentos de equitação
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de leasing ou aluguel de equipamentos de transporte aéreo que não sejam motorizados (ex.: asa-delta, parapente)
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de leasing ou aluguel de equipamentos náuticos
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de leasing ou aluguel de equipamentos para esportes
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de revelação fotográfica
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Serviços de tradução e interpretação
Serviços de apoio ao turismo	Direcionado ao turista	Transporte turístico em tração animal (ex.: charrete)
Serviços de apoio ao turismo	Segurança	Serviços de vigilância
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Confecção de material promocional
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Limpeza e manutenção
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Locação de geradores

Função	Área	Atividade
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviço de carro-pipa
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviço de dedetização
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de comunicação e informática
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de lavanderia
Serviços de apoio ao turismo	Técnico/Operacional	Serviços de terceirização de mão-de-obra
Serviços de apoio ao turismo	Serviços de web	Serviços de web designer
Transporte	Hidroviário	Serviços de aluguel de embarcações com tripulação para transporte de viajantes
Transporte	Hidroviário	Serviços de leasing ou aluguel de embarcações de passageiros sem tripulação
Transporte	Hidroviário	Serviços relacionados com a exploração de portos e vias de navegação (exceto carga e descarga)
Transporte	Manutenção e reparação	Serviços de manutenção de veículos motorizados
Transporte	Manutenção e reparação	Serviços de manutenção e conservação de embarcações privadas de passageiros
Transporte	Manutenção e reparação	Serviços de manutenção e reparação de veículos a motor
Transporte	Rodoviário	Centrais de chamadas e reservas de táxi
Transporte	Rodoviário	Serviços de aluguel de automóveis com motorista
Transporte	Rodoviário	Serviços de aluguel de lotação e ônibus com motorista
Transporte	Rodoviário	Serviços de estacionamento privado
Transporte	Rodoviário	Serviços de leasing ou aluguel de automóveis ou camionetas sem motorista
Transporte	Rodoviário	Serviços de táxi (empreendedor individual)
Transporte	Rodoviário	Serviços de estacionamento de terminais de transporte de passageiros

Tabela 4 – Oportunidades no setor de produção associada ao turismo

Função	Área	Atividade
Artesanato	Insumos minerais	Comercialização de artesanato em argila (cerâmica, porcelana e mosaicos)
Artesanato	Insumos minerais	Comercialização de artesanato em pedra (santeria, escultura, canteria utilitários, movelaria)

Função	Área	Atividade
Artesanato	Insumos minerais	Comercialização de artesanato em metal (ferraria/ferramentas, utensílios, esculturas)
Artesanato	Insumos minerais	Comercialização de artesanato em vidro (vitrais, mosaicos, embalagens, bijouterias, esculturas, utensílios)
Artesanato	Insumos minerais	Comercialização de artesanato em gesso (santeria, esculturas, sancas, molduras)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em fibras (tapeçaria, cestaria e tecelagem)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em madeira (marchetaria, lutheria, carpintaria naval, santeria e escultura)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em cascas e sementes (práticas diversas)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em couro (sapataria/calçados, selaria, malas, bolsas)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em chifre e osso (esculturas, utensílios, botões e outras práticas)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em conchas e corais (entalhes, esculturas)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em lã (tecelagem, tapaceria)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em penas e plumas (práticas diversas)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em parafina e cera (velas, cachepos)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em fio de algodão (telecelagem, rendas e bordados)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em tecido (costura, fuxico e bordados)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em fio de seda (tecelagem e bordados)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em plástico (práticas diversas)

Função	Área	Atividade
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em lã (tecelagem, tapaceria)
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em penas e plumas (práticas diversas)
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em parafina e cera (velas, cachepos)
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em tecido (costura, fuxico e bordados)
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em fio de seda (tecelagem e bordados)
Artesanato	Insumos naturais	Comercialização de artesanato em borracha e látex (calçados, bolsas, utensílios)
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em borracha e látex (calçados, bolsas, utensílios)
Artesanato	Insumos sintéticos	Comercialização de artesanato em plástico (práticas diversas)
Artigos de ornamentação	Decoração	Comercialização de móveis rústicos de madeira de demolição
Artigos de ornamentação	Decoração	Comercialização de artigos de decoração, objetos de design e utilidades
Artigos de ornamentação	Decoração	Comercialização de obras de arte
Artigos de ornamentação	Plantas	Comercialização de flores e plantas ornamentais naturais
Artigos de ornamentação	Plantas	Comercialização de flores e plantas ornamentais artificiais
Artigos de uso pessoal	Vestuário	Comercialização de roupa
Artigos de uso pessoal	Vestuário	Comercialização de calçado
Artigos de uso pessoal	Acessório	Comercialização de jóias
Artigos de uso pessoal	Acessório	Comercialização de biojóias
Artigos de uso pessoal	Acessório	Comercialização de bijouterias
Artigos de uso pessoal	Acessório	Comercialização de bolsas e carteiras
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos de dança
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Companhias musicais, óperas, concertos, orquestras, bandas
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Companhia de teatro
Atividades artísticas	Companhias e	Grupos circenses

Função	Área	Atividade
	grupos	
Atividades artísticas	Companhias e grupos	Grupos de manifestações folclóricas
Atividades artísticas	Profissionais	Atores independentes
Atividades artísticas	Profissionais	Escritores
Atividades artísticas	Profissionais	Artistas plásticos e visuais
Atividades artísticas	Profissionais	Escultores
Atividades artísticas	Profissionais	Pintores
Atividades artísticas	Profissionais	Gravadores
Atividades artísticas	Profissionais	Músicos independentes
Atividades artísticas	Profissionais	Profissionais de dança independentes
Atividades artísticas	Profissionais	Fotógrafos de cinema e TV
Atividades artísticas	Profissionais	Arranjadores
Atividades artísticas	Profissionais	Maestros
Bem estar	Beleza	Comercialização de artigos de perfumaria e cosméticos produzidos a partir da biodiversidade brasileira (flora amazônica, caatinga, cerrado)
Bem estar	Beleza	Comercialização de produtos especiais da indústria salineira (linha de cosméticos e bem estar)
Bem estar	Saúde	Comercialização de produtos fitoterápicos
Bem estar	Saúde	Comercialização de chás, ervas medicinais
Bem estar	Esotéricos	Comercialização de produtos esotéricos (velas, cristais, incensos)
Economia criativa	Concepção	Design de produtos, peças e objetos
Economia criativa	Concepção	Design de embalagens
Economia criativa	Concepção	Design de espaços expositivos - vitrines
Economia criativa	Concepção	Design de exposições de arte e produtos culturais
Economia criativa	Concepção	Design gráfico e editorial
Economia criativa	Concepção	Elaboração de projeto de cenografia
Economia criativa	Concepção	Criação de figurinos para teatro e produções audiovisuais
Economia criativa	Pesquisa	Pesquisa de imagem
Economia criativa	Pesquisa	Pesquisa de personagem
Economia criativa	Pesquisa	Pesquisa de locação
Economia criativa	Pesquisa	Pesquisa iconográfica

Função	Área	Atividade
Economia criativa	Produção audiovisual	Serviços de fotografia especializada (retratos, objetos, gastronomia, cultura, eventos sociais)
Economia criativa	Educação e formação	Ensino de arte educação
Economia criativa	Educação e formação	Ensino de dança
Economia criativa	Educação e formação	Ensino de artes cênicas
Manifestações culturais	Produção cultural	Organização de apresentações de manifestações folclóricas
Manifestações culturais	Produção cultural	Organização de festas populares
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de vinhos
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de licores
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de cachaça artesanal
Produtos alimentícios associados ao turismo	Bebidas	Comercialização de cervejas artesanais
Produtos alimentícios associados ao turismo	Laticínios	Comercialização de queijos especiais ou finos
Produtos alimentícios associados ao turismo	Laticínios	Comercialização de iogurtes e coalhadas
Produtos alimentícios associados ao turismo	Açougue	Comercialização de embutidos e defumados
Produtos alimentícios associados ao turismo	Açougue	Comercialização de produtos derivados da bovinocultura
Produtos alimentícios associados ao turismo	Grãos	Comercialização de cereais integrais
Produtos alimentícios associados ao turismo	Grãos	Comercialização de cafés selecionados
Produtos alimentícios associados ao turismo	Apicultura	Comercialização de mel e derivados
Produtos alimentícios associados ao turismo	Orgânicos	Comercialização de agricultura orgânica
Produtos alimentícios associados ao turismo	Orgânicos	Comercialização de carnes orgânicas
Produtos alimentícios associados ao turismo	Doces	Comercialização de bolachas, biscoitos, pães e bolos
Produtos alimentícios associados ao turismo	Doces	Comercialização de doces, compotas e geléias
Produtos alimentícios associados ao turismo	Doces	Comercialização de chocolates
Produtos alimentícios associados ao turismo	Derivados de cana-de-açúcar	Comercialização de rapadura, melado, mel de engenho
Produtos alimentícios associados ao turismo	Sementes	Comercialização de castanhas (caju, macadâmia, do Brasil, amendoim)
Produtos alimentícios associados ao turismo	Frutas	Comercialização de suco e

Função	Área	Atividade
		polpa de frutas
Produtos alimentícios associados ao turismo	Frutas	Comercialização de frutas regionais
Produtos alimentícios associados ao turismo	Frutas	Comercialização de frutas secas e desidratadas
Produtos alimentícios associados ao turismo	Conservas	Comercialização de conservas
Produtos alimentícios associados ao turismo	Condimentos	Comercialização de óleos e azeites
Produtos alimentícios associados ao turismo	Condimentos	Comercialização de temperos e especiarias
Produtos alimentícios associados ao turismo	Condimentos	Comercialização de produtos da indústria salineira (flor de sal, produtos gourmet)
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos de artes cênicas e performáticas
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos circenses, de marionetes e similares
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos e shows de música
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculos de dança
Programação cultural	Produção cultural	Organização de exposições fotográficas
Programação cultural	Produção cultural	Elaboração e formatação de projetos culturais (enquadramento em leis de incentivo fiscal, editais públicos)
Programação cultural	Produção cultural	Captação de recursos para projetos culturais (leis de incentivo e verba de marketing)
Programação cultural	Produção cultural	Curadoria de artes visuais (ex.: escultura, artes plásticas, instalações)
Programação cultural	Produção cultural	Organização de encontros literários (saraus; festas; colóquios; seminários, leituras de textos teatrais, de poesia e literatura; feiras de livros)
Programação cultural	Produção cultural	Organização de festivais de gastronomia
Programação cultural	Produção cultural	Organização de espetáculo de som e luz
Serviços de apoio	Consultoria	Consultorias especializadas em serviços de gastronomia típica (ex.: desenvolvimento de cardápio)
Serviços de apoio	Aspectos legais	Agenciamento (ex.: de autores, escritores, artistas e músicos)

Função	Área	Atividade
Serviços de apoio	Editoração	Tradução de textos (livros, revistas, websites, roteiros etc.)
Serviços de apoio	Editoração	Revisão de textos (livros, revistas, websites, roteiros etc.)
Serviços de apoio	Reforma e restauração	Lutherias: restauração de instrumentos musicais
Serviços de apoio	Reforma e restauração	Restauração de móveis

ANEXO 1: REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO PARA OS SETORES ESTUDADOS

Legenda

AG. DE VIAGENS	Agenciamento de viagens
A&B	Alimentos & bebidas
ADMINIST.	Administrativo
ALOJ.	Alojamento
ART. ORNAM.	Artigos de ornamentação
ART. USO PESSOAL	Artigos de uso pessoal
ARTESAN.	Artesanato
ATIV. ART.	Atividades artísticas
ATRAT.	Atrativo
B. ESTAR	Bem estar
CANT. OBRA	Canteiro de obras
CLASS.	Classificatório
COM. DADOS	Comunicação de dados
CRIT.	Criticidade
ECO. CRIATIVA	Economia criativa
ELIM.	Eliminatório
FISC. E GER.	Fiscalização e gerenciamento
HARD.	Hardware
INS.	Insumos
LEG.	Legado
MAN. CULT.	Manifestações culturais
NEG.	Negócio
OB. CIV.	Obras civis
OPOR.	Tipo de Oportunidade
PROD. ALIM. A. T.	Produtos alimentícios associados ao turismo
PROG. CULT.	Programação cultural
PROJ.	Projetos
RADIODIF.	Rádiodifusão
SERV. A. T.	Serviços de apoio ao turismo
SERV. APOIO	Serviços de apoio
SERV. ESP.	Serviços especiais
SERV. TI	Serviços de TI
SMS	Segurança, meio ambiente e saúde
SOFT.	Software
TEL. FIXA	Telefonia fixa
TEL. MOV.	Telefonia móvel
TEL. TRONC.	Telefonia troncalizada
TELEV.	Televisão
TRANSP.	Transporte
-	Não se aplica à função

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	Comprovante do Cadastramento de Subempreiteiros no CREA	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Certificação OHSAS 18001	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Registro de SESMT	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	PCMSO	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	PPRA	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	PCA	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	PCMAT	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	PPEOB	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	LTCAT	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	PPP	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Proergo	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	CIPA	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Documentação de sistema de segurança	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Certificado de treinamento da equipe para realização do serviço	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	EPI conforme requisitos mínimos da legislação (CA - Certificado de Aprovação)	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Recibos de entrega e treinamento de uso dos EPI	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Plano de manutenção dos equipamentos	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de emprego de equipamentos.
Documentação específica	Relatório de manutenção preventiva do equipamento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de emprego de equipamentos.
Documentação específica	Certificado de calibração dos equipamentos de inspeção, medição e ensaios	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de emprego de equipamentos de inspeção, medição e ensaios, tais como balanças dosadoras, hidrômetro dos caminhões betoneira etc.
Documentação específica	Certificado de curso específico para operação de equipamentos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de operação com guindaste, empilhadeira, tratores de esteira etc.
Documentação específica	Certificado de curso específico para Rigger	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de operação com guindaste, empilhadeira, tratores de esteira etc.
Documentação específica	Check list de inspeção dos equipamentos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de operação com guindaste, empilhadeira, tratores de esteira etc.
Documentação específica	Plano de Rigging	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de operação com guindaste, empilhadeira, tratores de esteira etc.
Documentação específica	Atestado de capacitação técnica	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de equipamentos para

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
																combate a incêndios.
Documentação específica	Laudo hidrostático para extintores	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de equipamentos para combate a incêndios.
Documentação específica	Licenciamento no âmbito do SBAC	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de equipamentos para combate a incêndios.
Documentação específica	FISPQ	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de produtos químicos.
Documentação específica	Ficha de emergência	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de produtos químicos.
Documentação específica	Certificado de vistoria emitido pela Polícia Civil	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de produtos químicos.
Documentação específica	Autorização para utilização de produtos químicos controlados	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de produtos químicos controlados.
Documentação específica	Licenciamento junto ao Departamento de Polícia Federal e envio de informações mensais	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de produtos químicos controlados.
Documentação específica	Registro do Exército para fabricação e/ou comercialização de explosivos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de explosivos.
Documentação específica	Licença para a aquisição de explosivos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de explosivos.
Documentação específica	Licença para armazenamento de explosivos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de explosivos.
Documentação específica	Licença para transporte de explosivos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de explosivos.
Documentação específica	Licença para uso de explosivos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de explosivos.
Documentação específica	Relatório de ensaio do cimento, areia e brita	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de emprego de cimento, areia e brita.
Documentação específica	Registro no DNPM	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de concreto e produtos minerais.

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	Licença para a operação da usina de concreto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de concreto.
Documentação específica	Outorga de captação de água	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de concreto.
Documentação específica	Registro / autorização do DNPM para o consumo de recursos naturais utilizados na produção do concreto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de concreto.
Documentação específica	Procedimento operacional de dosagem de concreto conforme as NBRs 12654 e 12655	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de concreto.
Documentação específica	DOF	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	No caso de produtos e subprodutos de origem florestal.
Documentação específica	Declaração / Certificado de destinação de resíduos	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de geração ou coleta de resíduos.
Documentação específica	Certificados de tratamento e/ou destinação do efluente coletado	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de tratamento de efluentes.
Documentação específica	Licença de operação do órgão ambiental para transporte e destino final de resíduos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de coleta de resíduos.
Documentação específica	Certificado de coleta	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de destinatário e coletor de óleo lubrificante usado e contaminado.
Documentação específica	Registro junto à ANP	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de destinatário e coletor de óleo lubrificante usado e contaminado.
Documentação específica	Licenciamento junto à autoridade sanitária competente	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de imunização e controle de pragas urbanas, equipamentos médicos.

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	Receituário	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de imunização e controle de pragas urbanas.
Documentação específica	Curso obrigatório para aplicação e manuseio do produto	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de imunização e controle de pragas urbanas.
Documentação específica	Autorização de funcionamento de empresas especializadas em serviços de vigilância emitida pela Secretaria de Segurança Pública	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de vigilância.
Documentação específica	Licença de funcionamento emitida pela Polícia Federal	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de vigilância armada.
Documentação específica	Registro do vigilante na Delegacia Regional do Trabalho	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de vigilância armada.
Documentação específica	Registro do porte de armas	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de vigilância armada.
Documentação específica	Curso de reciclagem bi-anual dos vigilantes	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de vigilância armada.
Documentação específica	Certificado de capacitação do operador para uso de motosserra conforme NR-12	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de jardinagem.
Documentação específica	Registro no IBAMA para uso de motosserra	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de serviço de jardinagem.
Documentação específica	APPCC	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de preparação de alimentos.
Documentação específica	BPF	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de preparação de alimentos.
Documentação específica	Manual de boas práticas	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de preparação de alimentos.
Documentação específica	Alvará da vigilância sanitária	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de preparação de alimentos, serviços médicos.

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	Registro da empresa no CRM	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de serviços médicos.
Documentação específica	Comprovante de que os serviços de audiometrias são realizados exclusivamente por fonoaudiólogos ou por médico	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de serviços médicos.
Documentação específica	PGRSS	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de serviços médicos.
Documentação específica	Alvará da Secretaria de Saúde	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de serviços médicos.
Documentação específica	Manual de fornecimento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de equipamentos médicos.
Documentação específica	Cadastro / Licença do laboratório no órgão ambiental competente	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de serviços de laboratório e análise química de amostras.
Documentação específica	Atendimento ao Código Nacional de Trânsito	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte.
Documentação específica	Plano de manutenção preventiva da frota de veículos	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte.
Documentação específica	Programa Interno de Autofiscalização da Correta Manutenção da Frota quanto a Emissão de Fumaça Preta	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte.
Documentação específica	Cadastro do veículo transportador na ANTT	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte de cargas perigosas.
Documentação específica	Certificado de capacitação para transporte de materiais infectocontaminantes	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte de cargas perigosas.
Documentação específica	Simbologia conforme decreto 96.044	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte de cargas perigosas.
Documentação específica	Certificado de MOPP	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte de cargas perigosas.

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	CERCAP	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte de cargas perigosas.
Documentação específica	Comprovação de treinamento para manuseio de produtos perigosos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de transporte de cargas perigosas.
Documentação específica	Laudo de análise para verificação da presença de Ascarel e quantidade de PCB	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de manutenção de transformadores.
Documentação específica	Manual do projeto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	No caso de estação de tratamento de água ou de esgoto.
Documentação específica	Laudo de análise microbiológica da água	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de impermeabilização de caixa d'água.
Documentação específica	Certificado de higienização	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de impermeabilização de caixa d'água.
Documentação específica	Limpeza, higienização e coleta de amostra executados por pessoa física ou jurídica capacitada ou credenciada pelo órgão competente	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de impermeabilização de caixa d'água.
Documentação específica	Cadastro técnico federal do IBAMA	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de manutenção de equipamentos e sistemas de refrigeração e climatização.
Documentação específica	Certificado do curso de operação de vaso de pressão	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de manutenção de equipamentos e sistemas de refrigeração e climatização.
Documentação específica	Comprovação do uso de gases que não estejam proibidos	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	No caso de manutenção de equipamentos e sistemas de refrigeração e climatização.

CATEGORIA	REQUISITO	PROJ.		ADMINIST.		CANT. OBRA		FISC. E GER.		OB. CIV.		SMS		INS.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Sustentabilidade	Certificação ISO 14001	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	SEMA	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	Política ambiental	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	PDRE	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Sustentabilidade	Certificações ambientais com foco em construção (Leed, Acqua, Breeam etc.)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Sustentabilidade	Selo Etiqueta Procel	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Sustentabilidade	Documentação interna de sistema de gestão ambiental	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	Controle operacional	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	Auditoria de sistema de gestão ambiental	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	Licenciamento junto à autoridade ambiental competente	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Sustentabilidade	Cadastro técnico federal e estadual das atividades potencialmente poluidoras ou utilizadoras de recursos naturais - IBAMA	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Sustentabilidade	Treinamento e conscientização de colaboradores	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	Gestão de resíduos / emissões	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Sustentabilidade	Uso de produtos biodegradáveis	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	n.d.	n.d.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	No caso de limpeza, manutenção de equipamentos e sistemas de refrigeração e climatização etc.

CATEGORIA	REQUISITO	RADIODIF.		TELEV.		TEL. FIXA		TEL. MOV.		TEL. TRONC.		COM. DADOS		SOFT.		SERV. ESP.		HARDWARE		SERV. TI		OBS
		Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	
Documentação geral	Inscrição municipal	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Inscrição estadual	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Alvará de funcionamento	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Nota fiscal	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Nota fiscal eletrônica	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Em aglumas localidades , em que a nota fiscal eletrônica não é obrigatória, este requisito torna-se classificatório.
Documentação geral	Comprovação da opção pelo Simples Nacional	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Se optante pelo Simples Nacional.
Documentação geral	Conta corrente para depósito/pagamento de faturas no nome da empresa	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	IRPJ	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Certidões negativas de débitos tributários federais, estaduais e municipais	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Certidão Negativa da Dívida Ativa da União	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Certidão Negativa de Débito com a Seguridade Social	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Certificado de Regularidade de Situação do FGTS	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Declaração de inexistência de débito junto ao sindicato local	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Inexistência de restrições junto à Serasa	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	
Documentação geral	Inexistência de restrições junto ao CADIN	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg.	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	

CATEGORIA	REQUISITO	RADIODIF.		TELEV.		TEL. FIXA		TEL. MOV.		TEL. TRONC.		COM. DADOS		SOFT.		SERV. ESP.		HARDWARE		SERV. TI		OBS
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação geral	ASO admissional e demissional	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Certificação empresarial para gerenciamento de serviços de TI (ISO 20000)	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	
Documentação específica	Certificação de melhores práticas para desenvolvimento e manutenção de produtos (CMMI, MPS-BR)	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Elim.	Neg.	Clas.s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Certificação Técnica do profissional de TI (Microsoft, Oracle, Cisco)	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	
Documentação específica	Certificação em gestão de projetos (p. ex. PMP etc.).	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	
Documentação específica	Governança de TI (ITIL, COBIT)	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	
Documentação específica	Certificação OHSAS 18001	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	Clas.s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Registro de SESMT	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	PCMSO	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	PPRA	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	PCA	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	LTCAT	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	PPP	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	Proergo	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação específica	CIPA	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	n.d.	n.d.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	

CATEGORIA	REQUISITO	RADIODIF.		TELEV.		TEL. FIXA		TEL. MOV.		TEL. TRONC.		COM. DADOS		SOFT.		SERV. ESP.		HARDWARE		SERV. TI		OBS
		Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	
Documentação específica	Comprovação de capacitação técnica de colaboradores responsáveis pela manutenção e suporte dos equipamentos de transmissão da estação	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Autorização da Anatel para exploração do Serviço de Comunicação Multimídia	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg .	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Comprovação de capacitação técnica de colaboradores responsáveis pela manutenção e suporte dos equipamentos de telecomunicações	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Política de acordo de nível de serviço e qualidade de serviço	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg .	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Comprovação de estrutura de gerenciamento de redes ou de serviços de comunicação de dados	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Documentação específica	Comprovação de conhecimentos e aplicação da legislação do Denatran (p. ex. Resolução 245, Portarias 42, 102, 129, 628) e do CONTRAN (p. ex. Resoluções 212, 245).	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	
Documentação específica	Certificação no sistema SINRAV/DENATRAN	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	
Documentação específica	Autorização para prestação de SMP pela Anatel.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	
Documentação específica	Autorização pela Anatel para operação de serviços de rádio-taxi (Lei 9.472).	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	Elim .	Neg .	
Documentação específica	Contrato de manutenção e suporte para equipamentos de rádiotransmissão da estação.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Documentação específica	Comprovação de capacitação técnica de colaboradores responsáveis pela manutenção e suporte dos equipamentos de radiotransmissão da estação.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Sustentabilidade	Certificado ISO 14001	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Sustentabilidade	SEMA	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Sustentabilidade	Política ambiental	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Sustentabilidade	PDRE	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Sustentabilidade	Documentação interna de sistema de gestão ambiental	Clas s.	Neg .	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	

CATEGORIA	REQUISITO	RADIODIF.		TELEV.		TEL. FIXA		TEL. MOV.		TEL. TRONC.		COM. DADOS		SOFT.		SERV. ESP.		HARDWARE		SERV. TI		OBS
		Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	Crit.	Opo r.	
Gestão	Plano de carreira para funcionários	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Acompanhamento de clima organizacional	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Gestão do conhecimento	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Gestão de Risco	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Programas de treinamento interno	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Programas de treinamento externo	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Treinamentos específicos da área de segurança no trabalho	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Política de remuneração variável	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Avaliação de controle de riscos	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Gestão	Planejamento para identificação de perigos	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Gestão	Plano de ações corretivas	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Gestão	Plano de ações preventivas	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	
Gestão	Política de segurança e saúde ocupacional	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Elim	Neg	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Sistema de gestão de projetos	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Política de atendimento ao cliente	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Assistência técnica e suporte aos clientes	Elim	Neg	Elim	Neg	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Elim	Neg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	
Gestão	Treinamento de clientes para operação dos equipamentos	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	n.d.	n.d.	Clas s.	Leg.	Clas s.	Leg.	

Requisitos de contratação: Turismo

CATEGORIA	REQUISITO	Ag. de viagens		A&B		Aloj.		Atrat.		Transp.		Serv. A. T.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação geral	Declaração de inexistência de débito junto ao sindicato local	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Inexistência de restrições junto à Serasa	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Inexistência de restrições junto ao CADIN	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Certidões negativas de concordatas e falências	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Certidões referentes a processos cíveis e executivos fiscais	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Cadastro como fornecedor	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Certidão de entidade profissional competente	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	
Documentação geral	Último balanço	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Documentação geral	Relatório de auditoria externa	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Documentação geral	Acordo coletivo de trabalho	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	-	-	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação geral	Folha de pagamento	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação geral	ASO admissional e demissional	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	-	-	Elim.	Neg.	Elim.	Neg.	No caso de a empresa ter empregados.
Documentação específica	Evidências de que possui mecanismos de controle de qualidade e de gestão de seus processos (planilhas e registros)	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Documentação específica	Certificações de qualidade (ISO 9000/9001, por exemplo)	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Documentação específica	CADASTUR	Elim.	Neg.	Class.	Leg.	Elim.	Neg.	-	-	Elim.	Neg.	-	-	

CATEGORIA	REQUISITO	Ag. de viagens		A&B		Aloj.		Atrat.		Transp.		Serv. A. T.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	EMBRATUR	Elim.	Neg.	-	-	Elim.	Neg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Requisitos MATCH	Elim.	Neg.	-	-	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	-	
Documentação específica	Exame de proficiência ou atestado de fluência em pelo menos uma língua estrangeira	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	No caso de guias de turismo classe Excursão Internacional
Documentação específica	Certificado de segurança em <i>website</i>	Class.	Leg.	-	-	Class.	Leg.	-	-	Class.	Leg.	-	-	No caso de transações financeiras na internet.
Documentação específica	Regulamento nacional de boas práticas de alimentação - ANVISA	-	-	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Alvará da vigilância sanitária	-	-	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	No caso de preparação de alimentos.
Documentação específica	Certificado Programa Alimento Seguro (PAS)	-	-	Class.	Neg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Licenciamento junto à autoridade sanitária competente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	n.d	Elim.	Neg.	No caso de imunização e controle de pragas urbanas.
Documentação específica	Receituário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Elim.	Neg.	No caso de imunização e controle de pragas urbanas.
Documentação específica	Certidão de tratamento acústico	-	-	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	-	-	-	No caso de apresentações públicas de música
Documentação específica	Pagamento de direitos autorais ao órgão responsável (Lei nº 9610/98)	-	-	Elim.	Neg.	-	-	Elim.	Neg.	-	n.d	-	-	No caso de representações e apresentações públicas de música.
Documentação específica	Certificado de registro e licenciamento do veículo	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	-	Elim.	Neg.	-	-	No caso de empresas exploradoras de transporte turístico de superfície.
Documentação específica	Certificado de cadastro da empresa no órgão oficial de transporte	Elim.	Neg.	-	-	-	-	-	-	Elim.	Neg.	-	-	No caso de transportadora turística e agência de turismo com frota própria.
Documentação específica	Número de registro na capitania dos portos	-	-	-	-	-	-	-	-	Elim.	Neg.	-	-	No caso de transporte náutico.

CATEGORIA	REQUISITO	Ag. de viagens		A&B		Aloj.		Atrat.		Transp.		Serv. A. T.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15021:2004 (cozinheiro em função polivalente)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15022:2004 (Churrasqueiro)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15023:2004 (pizzaiolo)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15024:2004 (bartender)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15025:2004 (Commis)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15026:2004 (confeiteiro)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15027:2004 (chefe executivo de cozinha)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15028:2004 (sommelier)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15029:2004 (caixa)	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15030:2004 (hospitalidade para profissionais operacionais)	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15031:2004 (hospitalidade para supervisores e gerentes)	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	Class.	Leg.	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15033:2004 (manipulador que atua em estabelecimento de serviço de alimentação no setor de turismo)	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15034:2004 (reparador polivalente ou can-fix-it)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	-	Class.	Leg.	No caso de possuir esse tipo de empregado.

CATEGORIA	REQUISITO	Ag. de viagens		A&B		Aloj.		Atrat.		Transp.		Serv. A. T.		OBSERVAÇÃO
		Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	Crit.	Opor.	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15035:2004 (Recepcionista em função polivalente)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15036:2004 (recepcionista que atua em função especializada)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15037:2004 (gerente de camping)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	No caso de campings.
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15038:2004 (conciERGE)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	No caso de possuir esse tipo de empregado.
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15039:2004 (mensageiro)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	No caso de possuir esse tipo de empregado.
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15040:2004 (auditor noturno)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	No caso de possuir esse tipo de empregado.
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15041:2004 (chefe de reservas)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15042:2004 (chefe de recepção)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15043:2004 (atendente de reservas)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15044:2004 (gerente de meios de hospedagem)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15045:2004 (chefe de governança)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15046:2004 (capitão-porteiro)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15047:2004 (camareira ou arrumador)	-	-	-	-	Class.	Leg.	-	-	-	n.d	-	-	
Documentação específica	Regulação à norma ABNT NBR 15080:2004 (agente de viagens)	Class.	Leg.	-	-	-	-	-	-	-	n.d	-	-	

